



REGLEMENT INTERIEUR

En complément de ce document, merci de vous référer aux conditions générales de ventes disponibles sur le site internet du camping

Le fait de séjourner dans le Camping implique l'acceptation du présent règlement et l'engagement de s'y conformer et d'appliquer les règles sanitaires COVID-19 en vigueur sous peine d'exclusion (gestes barrières, distanciation sociales, gel hydro....).

1. - OUVERTURE - FERMETURE DU CAMPING 2026

L'établissement est ouvert du 27 avril 2026 au 01 octobre 2026 inclus (saison). Il est fermé totalement en dehors de ces dates.

Il ne pourra être dérogé en aucune manière à cette règle, personne n'étant autorisé à pénétrer dans les lieux.

Toute la saison : accessibilité de la barrière automatique de 7 H 00 à 23 H 00.

Un code d'accès vous sera communiqué à votre arrivée. Ce code est strictement confidentiel et ne pourra en aucun cas être transmis à des tiers extérieurs au camping.

2. - BUREAU D'ACCUEIL / PERMANENCE

Heures d'ouverture : 8h30 -12h / 14h - 19h (et 18h en avril et octobre)

On trouvera au bureau d'accueil tous les renseignements sur les services du camping, les informations sur les possibilités de ravitaillement, les installations sportives, les richesses touristiques des environs et diverses adresses qui peuvent s'avérer utiles.

3. - CONDITIONS D'ADMISSION - APPLICATION DES GESTES BARRIERES OBLIGATOIRE.

Pour être admis à pénétrer, à s'installer sur un terrain de camping, il faut y avoir été autorisé par le responsable du bureau d'accueil ou par l'exploitant après avoir procédé à son enregistrement.

Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteur légaux.

Le fait de séjourner sur le terrain du camping implique l'acceptation des dispositions du présent règlement et l'engagement de s'y conformer.

Toute infraction pourra entraîner l'expulsion de son auteur avec recours aux forces de l'ordre si nécessaire.

Arrivée :

A l'arrivée, tous les membres de la réservation doivent se présenter à la réception muni d'un document faisant foi de leur identité. Il leur sera remis un bracelet spécifique du camping, à porter tout le long du séjour. Ce bracelet ne peut être cédé à une autre personne. Tout vacancier sans bracelet ou refusant de le porter sera immédiatement expulsé sans remboursement.

Les heures d'arrivée sont :

- En emplacement de camping : entre 14h et 19h

- En hébergement locatif : entre 16h et 19h.

Aucune arrivée n'est possible en dehors de ces horaires. **Si vous n'êtes pas arrivé à 19h, la réservation sera considérée par annulée par vos soins, sans possibilité de remboursement.**

Départ :

Au départ, tout vacancier doit s'assurer de laisser son emplacement ou hébergement et les abords propres et dégagés de tout objet. Les trous ou aménagements temporaires (fils à linge, guirlande..) doivent être rebouchés/retraités.

Bien entendu, le séjour doit déjà être entièrement réglé :

- Pour les locations : au plus tard le jour de l'arrivée

- Pour les emplacements de camping : au plus tard le jour de l'arrivée en Juillet et Août et, en basse saison, avant la veille du départ au plus tard (voir conditions de règlement dans les conditions générales de vente).

Les heures de départ sont :

- En emplacement de camping : entre 7h et 12h

- En hébergement locatif : entre 8h30 et 10h, selon l'heure de remise des clés. Une demande spécifique pour partir entre 7h et 8h30 peut-être demandée à la réception, sous réserve que la caution soit déposée en carte bancaire : le camping se charge de la vérification du logement sans la présence du locataire et contactera le locataire en cas de problème.

Aucun départ n'est possible au-delà de ces horaires. Au-delà de ces horaires, un forfait équivalent à une nuitée supplémentaire vous sera facturé et votre départ doit être immédiat.

Réservation et occupation de son emplacement ou logement

La réservation est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ou céder vos droits à la présente convention sans notre consentement. La direction du camping se réserve le droit de refuser l'accueil des personnes dont les noms ne seraient pas ceux portés sur la « demande de réservation ». La présence d'au moins une personne majeure est exigée.

Les places sont attribuées dans l'ordre d'enregistrement des réservations et selon le planning du camping. La direction du camping se réserve la possibilité de modifier l'affectation des emplacements ou des locations.

Toute option de réservation est limitée dans le temps (Veuillez-vous référer à notre correspondance). Passé ce délai, elle est automatiquement annulée sans préavis.

4. - FORMALITES DE POLICE

Toute personne devant séjourner au moins une nuit dans le camping, doit au préalable, présenter au responsable du bureau d'accueil ses pièces d'identité et remplir les formalités exigées par la police, à savoir nom/prénom/date de naissance de chaque locataire + adresse postale complète/adresse e-mail/téléphone portable en cours de fonctionnement pendant votre séjour (pour pouvoir vous contacter en urgence pendant votre séjour).

5. - INSTALLATION

La tente, la caravane, le camping-car ou assimilé ou tout autre matériel doivent être installés à l'emplacement indiqué par l'exploitant. Les usagers devront respecter l'esthétique générale du terrain de camping, notamment, la parcelle ne devra être encombrée d'aucune autre installation, ou biens meubles autre que la tente/voiture, caravane/voiture, camping-car ou assimilé, conformément à la réglementation sur l'hôtellerie de plein air.

6. - REDEVANCES - Pour des détails complémentaires, vous référer aux conditions générales de vente.

Les redevances sont payées au bureau d'accueil à l'arrivée. Leur montant est fixé suivant le tarif affiché ; à ces redevances, s'ajoute la taxe de séjour. Elles sont dues selon le nombre de nuits passées sur le terrain et selon le nombre d'adultes. Le solde du montant total des redevances est à régler 30 jours avant l'arrivée, déduction faite de votre acompte si versé dans les délais impartis. Les usagers du camping sont invités à prévenir le bureau d'accueil de leur départ dès la veille de celui-ci. Les campeurs ayant l'intention de partir avant l'heure d'ouverture du bureau d'accueil doivent avoir effectué le paiement du solde de leurs redevances. Les départs ne pourront se faire que pendant les heures d'ouverture du portail.

Concernant les séjours sans réservation (passage), le règlement doit se faire à l'arrivée pour le nombre de jours réservés. Pour ajouter des nuitées à votre séjour, vous devez vous présenter au plus tôt avant la date d'extension de votre séjour afin de confirmer la disponibilité de l'emplacement et régler votre séjour.

7. - BRUIT ET SILENCE

Les usagers du camping sont instamment priés d'éviter tous bruits et discussions qui pourraient gêner leurs voisins. Les appareils sonores doivent être réglés en conséquence. Les fermetures de portières et de coffres doivent être aussi discrètes que possible. Le silence doit être total entre 23 heures et 7 heures.

8. -VISITEURS

Les visiteurs ne sont pas autorisés dans le camping.

9. - CIRCULATION ET STATIONNEMENT DES VEHICULES

A l'intérieur du camping, les véhicules doivent rouler à une vitesse limitée à **10 Km/heure** et respecter la signalisation intérieure. La circulation est interdite entre 23 heures et 7 heures. Un seul véhicule est autorisé par emplacement sauf cottage premium (DUO/TRIO : 2 véhicules ; FAMILY : 4 véhicules).

Les véhicules supplémentaires doivent payer la redevance et doivent se garer sur le parking à l'entrée du camping ou devant la piscine mais pas près du logement ou sur l'emplacement.

Sécurité du Stationnement : les usagers sont invités à prendre les précautions habituelles pour la sauvegarde de leur véhicule et matériel, le camping décline toute responsabilité en cas de dommage, casse ou vol.

Ne peuvent circuler dans le camping que les véhicules qui appartiennent aux campeurs y séjournant. Le stationnement ne doit pas entraver la circulation ni empêcher l'installation de nouveaux arrivants. En toute saison, les véhicules devront obligatoirement stationner sur les parcelles de leurs utilisateurs ou sur le parking situé à l'entrée.

Les visiteurs ne sont pas autorisés dans le camping.

10. - CONDITIONS DE LOCATION

Sur un emplacement de camping, sont autorisés :

- Maximum 6 personnes et maxi 2 animaux (chiens ou chats - Voir rubrique « Animaux »)
- Maximum Une tente + Une voiture* / ou / Une caravane + Une voiture* / ou / Un camping-car max longueur 7m50

* voiture dans laquelle on ne loge pas = max l2m*L5m*h1m80 = 2 motos.

Toute voiture ou moto supplémentaire sera considérée comme un supplément payant à garer sur le parking à l'entrée du camping. Ce supplément doit être déclaré à votre arrivée, un ticket d'accès vous sera octroyé sous réserve de paiement du supplément.

En hébergement locatif :

- La remise des clés n'est possible qu'après paiement intégral du séjour + dépôt de caution + tous les vacanciers du logement présent et munis du bracelet du camping.
- Le nombre maximum de personnes dans le logement ne peut pas être dépassé (voir les descriptifs des logements sur le site internet du camping). Attention, un « bébé » est considéré comme une personne.
- L'état des lieux d'entrée est déjà effectué avant chaque arrivée, le logement est loué propre et fonctionnel. Vous avez 24 heures pour signaler tout manquement à l'inventaire présent dans votre location ou tout état défectueux de matériel. Au-delà de ce délai, tout dégât vous sera imputable. Le jour du départ, les clés du logement doivent être remises à la réception au plus tard à 10h. Les cautions seront restituées après la fin du séjour dans les 24h après votre départ si nous constatons une absence de dégâts et un parfait état de propreté.
- Il est interdit de fumer dans les locations et de brancher une voiture électrique sur les prises du camping ou de la location.
- Il est interdit de planter une tente ou de garer un logement mobile (voiture servant de logement, camping-car etc.) ou assimilé sur le parking/terrasse/jardin du locatif.

Chacun est tenu de s'abstenir de toute action qui pourrait nuire à la propreté, à l'hygiène et à l'aspect du camping.

Les enfants devront toujours être sous la surveillance de leurs parents. Il est interdit de jeter des eaux polluées sur le sol ou dans les caniveaux.

Les caravaniers doivent obligatoirement vider leurs eaux usées (grises et noires) dans les installations prévues à cet effet.

Les ordures ménagères, les déchets de toute nature, les papiers doivent être déposés dans les poubelles collectives à l'entrée du terrain.

Il est interdit de laver les voitures à l'intérieur du camping.

Il est strictement interdit de brancher les voitures électriques dans un locatif ou sur les bornes électriques des emplacements.

Il est interdit de prendre de l'eau aux bornes d'incendie et tuyaux d'arrosage d'incendie, ces derniers n'étant réservés qu'à cet usage à l'exclusion de tout autre.

Le lavage du linge est strictement interdit en dehors des bacs prévus à cet usage et l'étendage ne devra jamais être fait à partir des arbres.

Les plantations et les décorations florales doivent être respectées. Il est interdit au campeur de planter des clous dans les arbres, de couper/arracher des branches, de faire des plantations. Toute demande spécifique doit être adressée à la réception.

Toutes constructions et améliorations sont interdites.

Il n'est pas permis non plus de délimiter l'emplacement d'une installation par des moyens personnels, ni de creuser le sol.

Toute dégradation commise à la végétation, aux clôtures, au sol ou aux installations du camping sera à la charge de son auteur.

Il est strictement interdit aux usagers de se brancher directement sur les pompes à eau. Tout occupant désirant se raccorder à l'eau courante devra obligatoirement s'équiper d'une vanne d'arrêt sur les emplacements dédiés. Puissance électrique fournie : 10 ou 16 ampères.

Il est possible que pour des raisons techniques / sanitaires / climatiques, les sanitaires, espaces communs, aires de jeux et piscine soient fermés. Dans ce cas, le camping s'engage à régler le problème le plus rapidement possible, tout en assurant la sécurité de tous. S'agissant d'un évènement indépendant de la volonté du camping et que le camping n'a pour unique objectif que d'assurer la sécurité des vacanciers, aucune réclamation ou remboursement ne sera pris en compte.

11. - SECURITE

A - Incendie

Les feux ouverts, et notamment les barbecues, (bois, charbon) sont rigoureusement interdits. Les réchauds à gaz ou électrique doivent être maintenus en bon état de fonctionnement. Les extincteurs sont à la disposition de tous ; en cas d'incendie, aviser immédiatement la Direction.

Une trousse de secours de première urgence se trouve au bureau d'accueil, ainsi que les numéros d'appel de divers services.

Aucun véhicule électrique ne peut être branché dans le camping.

Les batteries lithium-ion/plomb de tout appareil ne peuvent pas rester branchées sur une prise plus de 4 heures d'affilée.

B - Cigarettes

Les fumeurs sont invités à rester très vigilants quand ils fument en dehors de leur résidence. Il est strictement interdit de laisser tomber des mégots au sol, l'usage de cendrier est obligatoire.

C - Vol

Signaler tout de suite au responsable la présence dans le camping de toute personne suspecte. Les usagers sont invités à prendre les précautions habituelles pour la sauvegarde de leur matériel entreposé sur le camping, la Direction n'étant pas le dépositaire et le gardien des objets et matériels.

12. - JEUX

Aucun jeu violent ou gênant ne peut être organisé à proximité des installations. Des aires de jeux sont à la disposition des enfants sous la seule responsabilité de leurs parents. Il est impératif de respecter les tranches d'âge de chaque jeu. L'accès aux différentes installations collectives, aires de jeux, piscine,... se fait sous l'entière responsabilité des usagers. Les visiteurs et les mineurs non accompagnés ne sont pas admis dans les installations. Les jeux de balles et ballons doivent se faire de manière calme et raisonnée. Tout ballon/balle sortant de la zone du camping ne peut pas être récupéré et est considéré comme perdu. Il n'est pas autorisé à escalader les infrastructures du camping quelles qu'elles soient (jeux, grilles...) pour récupérer du matériel > il est nécessaire de demander à la réception pour ce sujet.

Piscines/Aires de jeux et espaces communs :

LES PISCINES SONT STRICTEMENT RÉSERVÉES AUX VACANCIERS DU CAMPING. LA PISCINE PREMIUM EST UNIQUEMENT RÉSERVÉE AUX LOCATAIRES DES COTTAGES PREMIUM.

- Pour des raisons d'hygiène, le port du caleçon/short de bain/burkini est interdit. Prévoir des couches spéciales piscine pour les bébés.
- La douche avant d'entrer dans le bassin est obligatoire.
- Le règlement complet est affiché à l'entrée de la piscine (pas de boisson ni nourriture ni chaussures etc...). Il est interdit de plonger et de sauter dans la piscine, ni de faire trop de bruit qui pourrait déranger les vacanciers.
- Suivant les conditions météorologiques, l'espace piscine pourra être ouvert du 15 mai au 15 septembre de 10h à 19h (ou 20h en juillet/août). En fonction des conditions climatiques ou sanitaires, la direction pourra décider de rallonger ou réduire les périodes d'ouverture.
- Le bracelet doit être présenté pour justifier de son droit d'accès à chaque piscine et aires de jeux et espaces communs.
- Pour des raisons de sécurité ou d'entretien, les piscines peuvent être fermées lors de votre séjour sans préavis. Aucun remboursement ou réclamation ne seront acceptés.
- Concernant les aires de jeux et espaces communs, ils sont strictement réservés aux vacanciers logeant au camping et peuvent être fermés pour des raisons de sécurité ou d'entretien sans préavis. Aucun remboursement ou réclamation ne seront acceptés.

Accès aux infrastructures « Premium » : un quartier du camping est destiné à la location de Cottages Premium. Seuls les vacanciers de ces cottages ont accès aux infrastructures premium (parking, jardin, piscine, sauna ou assimilé).

LE CAMPING N'EST PAS RESPONSABLE EN CAS D'ACCIDENT DANS TOUT SON ÉTABLISSEMENT. La vigilance doit être de mise par chaque vacancier. Merci de respecter les consignes de sécurité affichées partout sur le camping. Les enfants doivent toujours être surveillés par un adulte responsable.

13. - LES ANIMAUX

Les chiens et chats sont les seuls animaux acceptés. Ils ne doivent pas être laissés en liberté, ni même enfermés au camping, en l'absence de leurs maîtres qui en sont civilement responsables. Leur comportement ne doit pas nuire à la tranquillité, à la sécurité et à la propreté du camping. Leurs déjections doivent être ramassées par leur propriétaire. Les animaux sont interdits dans les douches et les piscines.

Le client devra alors fournir une attestation d'assurance et de vaccination le concernant en conformité avec le règlement intérieur et les notes de service.

Les chiens de 1ère catégorie « chiens d'attaque » (pit-bulls...) et de 2ème catégorie « chiens de garde et de défense » (rottweiler et du même type...) sont interdits. Pour tout animal, un supplément sera appliqué en emplacement nu mais aussi dans les locatifs (tarif affiché en vigueur).

14. – EMPLACEMENT SANS LOCATAIRE (hors séjour)

Il ne pourra être laissé de matériel non occupé sur le terrain qu'après l'accord de la Direction et seulement à l'emplacement désigné. Une redevance, dont le montant sera affiché au bureau, sera due pour l'« emplacement sans occupant ».

15. - GESTIONNAIRE DU CAMPING

Il est responsable de l'ordre et de la bonne tenue du camping. Il a le devoir de sanctionner les manquements graves au règlement et si nécessaire, d'expulser leurs auteurs. Les comportements irrespectueux, voire agressifs envers le gestionnaire ou les clients, entraînent l'expulsion sans préavis.

16. - SANITAIRES– ASSAINISSEMENT

Le camping est équipé d'un système d'assainissement tout-à-l'égout, pour cela, mais aussi pour des raisons écologiques, nous demandons à tous nos clients d'utiliser des produits d'entretien biologiques et sans javel. Ces espaces devront être laissés propres. En cas de non-respect des lieux, et après plusieurs avertissements, le client pourra être expulsé sans autre préavis. Les prises rasoirs ne doivent servir qu'à cette utilisation, aucun autre branchement (type bouilloire, cafetière, etc....) ne sera autorisé.

17. - AFFICHAGE

Le présent règlement intérieur ainsi que les consignes d'évacuation et les conditions générales de ventes sont disponibles à la réception (demander au réceptionniste). Il est remis au client à sa demande et disponible sur internet. Il pourra être modifié à tout moment et sans préavis.

18. - INFRACTION AU RÈGLEMENT INTÉRIEUR

Dans le cas où un vacancier perturberait le séjour des autres usagers ou ne respecterait pas les dispositions du présent règlement intérieur ou des conditions générales de vente, le gestionnaire ou son représentant pourra oralement ou par écrit s'il le juge nécessaire, mettre en demeure ce dernier de cesser les troubles. En cas d'infraction grave ou répétée au règlement intérieur et après mise en demeure par le gestionnaire de s'y conformer, celui-ci pourra résilier le contrat. En cas d'infraction pénale, le gestionnaire pourra faire appel aux forces de l'ordre.

19. – DEGRADATIONS

Toute dégradation fera l'objet d'une facture de réparation et sera à la charge du client, par le biais de son assurance ou non. Il est expressément rappelé que les enfants sont sous la responsabilité de leurs parents.

20. – SECURITE DES MINEURS

Pour des raisons évidentes de sécurité, les enfants mineurs ne devront en aucun cas, rester seuls sur le terrain de camping ou dans les locatifs. Ils ne peuvent pas être laissés sans surveillance dans les piscines, les aires de jeux, les espaces communs notamment les sanitaires. En cas d'accident, le camping se dégage de toute responsabilité.

21. - CLAUSE ATTRIBUTIVE DE JURIDICTION MEDIATION DES LITIGES DE LA CONSOMMATION

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », le client a le droit de recourir gratuitement au service de médiation. Par défaut, nous vous proposons le recours au médiateur de la consommation suivant :

- Organisme du médiateur : CM2C,
- Adresse du médiateur : 14 rue saint jean, 75017 paris,
- Site Internet du médiateur : <https://www.cm2c.net>,
- Contact du médiateur : cm2c@cm2c.net

En cas de difficultés survenant pour l'exécution du présent règlement intérieur, du contrat de location ou par suite de sa résiliation pour quelque cause que ce soit, et si aucune solution amiable ne peut mettre fin au litige, les tribunaux seront seuls compétents.

En cas de manquement de respect au règlement intérieur, aux conditions générales de vente, au respect des vacanciers et des employés du camping, au respect du camping dans sa globalité, l'exclusion de ce camping sera immédiate et sans remboursement.





INTERNAL RULES

In addition to this document, please refer to the general terms and conditions of sale available on the campsite's website.

The fact of staying in the Campsite implies the acceptance of these regulations and the commitment to comply with them and to apply the COVID-19 health rules in force under penalty of exclusion (barrier gestures, social distancing, hydro gel, etc.) .).

1. - OPENING - CLOSING OF THE CAMPSITE 2026

The establishment is open from April 27, 2026 to October 01, 2026 inclusive (season). It is completely closed outside of these dates.

There can be no derogation from this rule in any way, no one being authorized to enter the premises.

All season: opening of the automatic barrier from 7:00 a.m. to 11:00 p.m.

An access code will be communicated to you upon your arrival. This code is strictly confidential and may under no circumstances be transmitted to third parties outside the campsite.

2. - RECEPTION/PERMANENCE OFFICE

Opening hours: 8:30 a.m. - 12 p.m. / 2 p.m. - 7 p.m. (and 6 p.m. in April and October)

You will find at the reception desk all the information on the services of the campsite, information on the possibilities of refueling, the sports facilities, the tourist riches of the surroundings and various addresses which may prove useful.

3. - CONDITIONS OF ADMISSION - APPLICATION OF MANDATORY BARRIER GESTURE.

To be allowed to enter, to settle on a campsite, you must have been authorized by the person in charge of the reception office or by the operator after having registered.

Minors must be accompanied by their parents or legal guardian.

The fact of staying on the campsite implies acceptance of the provisions of these regulations and the commitment to comply with them. Any violation may result in the expulsion of its author with recourse to the police if necessary.

Arrival :

On arrival, all members of the reservation must report to reception with a document attesting to their identity. They will be given a bracelet specific to the campsite, to wear throughout their stay. This bracelet cannot be transferred to another person. Any vacationer without a bracelet or refusing to wear it will be immediately expelled without refund.

Arrival times are:

- On a camping pitch: between 2 p.m. and 7 p.m.

- In rental accommodation: between 4 p.m. and 7 p.m.

No arrival is possible outside these hours. **If you have not arrived by 7 p.m., the reservation will be considered cancelled by you, with no possibility of reimbursement.**

Departure :

On departure, all holidaymakers must ensure that they leave their pitch or accommodation and the surrounding areas clean and clear of any objects. Holes or temporary arrangements (washing lines, garland, etc.) must be filled/removed. Of course, the stay must already be fully paid for:

- For rentals: no later than the day of arrival

- For campsites: at the latest on the day of arrival in July and August and, in low season, before the day before departure at the latest (see payment conditions in the general conditions of sale).

Departure times are:

- On a camping pitch: between 7 a.m. and 12 p.m.

- In rental accommodation: between 8:30 a.m. and 10 a.m., depending on the handing over of the keys. A specific request to leave between 7 a.m. and 8:30 a.m. may be requested at reception, provided that the deposit is deposited in a bank card. The campsite is responsible for checking the accommodation without the tenant being present and will contact the tenant in problem case.

No departure is possible after these hours. **Beyond these times, a flat rate equivalent to an additional night will be charged and your departure must be immediate.**

Reservation and occupation of your pitch or accommodation

The reservation is made on a strictly personal basis. You may not sublet or assign your rights to this Agreement in any way without our consent. The campsite management reserves the right to refuse admission to people whose names are not those given in the "reservation request". The presence of at least one adult is required.

Places are allocated in the order in which reservations are registered and according to the campsite schedule. The campsite management reserves the right to modify the allocation of pitches or rentals.

Any booking option is time limited (Please refer to our correspondence). After this time, it is automatically canceled without notice.

4. - POLICE FORMALITIES

Anyone who has to stay at least one night in the campsite must first present their identity documents to the head of the reception desk and complete the formalities required by the police, namely name / first name / date of birth of each tenant + full postal address/e-mail address/mobile phone in operation during your stay (to be able to contact you urgently during your stay).

5. - INSTALLATION

The tent, caravan, motorhome, van or any other equipment must be installed at the location indicated by the operator. Users must respect the general aesthetics of the campsite, in particular, the plot must not be encumbered with any other installation, or movable property other than the tent / car, caravan / car, motorhome or similar in accordance with the regulations on outdoor accommodation.

6. - FEES - For additional details, refer to the general conditions of sale.

Fees are paid at the reception desk upon arrival. Their amount is fixed according to the displayed tariff, to these royalties, the tourist tax is added. They are due according to the number of nights spent in the field. The balance of the total amount of the fees is to be paid 30 days before arrival, minus your deposit. Campsite users are invited to notify the reception office of their departure the day before. Campers intending to leave before the opening time of the reception office must have paid the balance of their fees. Departures can only be made during gate opening hours.

Regarding stays without reservation (passage), payment must be made on arrival for the number of days reserved. To add nights to your stay, you must arrive at the earliest before the extension date of your stay in order to confirm the availability of the pitch and pay for your stay.

7. - NOISE AND SILENCE

Campsite users are urged to avoid all noise and discussions that could disturb their neighbours. Sound devices must be adjusted accordingly. Door and trunk closures should be as discreet as possible. Silence must be total between 11 p.m. and 7 a.m.

8. -VISITORS

Visitors are not allowed in the campsite.

9. - TRAFFIC AND PARKING OF VEHICLES

Inside the campsite, vehicles must drive at a speed limited to 10 km/hour and respect the interior signage. Traffic is prohibited between 11 p.m. and 7 a.m. Only one vehicle is authorized per pitch except premium cottage (DUO/TRIO: 2 vehicles; FAMILY: 4 vehicles).

Additional vehicles must pay the fee and must park in the car park at the entrance to the campsite or in front of the swimming pool but not near the accommodation or on the pitch.

Parking security: users are invited to take the usual precautions to safeguard their vehicle and equipment, the campsite declines all responsibility in the event of damage, breakage or theft.

Only vehicles that belong to the campers staying there can circulate in the campsite. Parking must not impede traffic or prevent the installation of newcomers. In all seasons, vehicles must park on the plots of their users or in the car park located at the entrance.

Visitors are not allowed in the campsite.

10. - RENTAL CONDITIONS

On a camping pitch, are authorized:

- Maximum 6 people and maximum 2 animals (dogs or cats - See section "Animals")

- Maximum One tent + One car* / or / One caravan + One car* / or / One motorhome max length 7m50

* car in which we are not staying = max 12m*L5m*h1m80 = 2 motorbikes.

Any additional car or motorbike will be considered as an extra charge to be parked in the car park at the entrance to the campsite. This supplement must be declared on your arrival, an access ticket will be granted to you subject to payment of the supplement.

In rental accommodation:

- The handing over of the keys is only possible after full payment of the stay + deposit + all the holidaymakers of the accommodation present and provided with the bracelet of the campsite.

- The maximum number of people in the accommodation cannot be exceeded (see the accommodation descriptions on the campsite website). Please note, a "baby" is considered as a person.

- The inventory of fixtures is already carried out before each arrival, the accommodation is rented clean and functional. You have 24 hours to report any lack of inventory present in your rental or any defective condition of equipment. Beyond this period, any damage will be attributable to you. On the day of departure, the keys to the accommodation must be returned to reception no later than 10 a.m. The deposits will be returned at the end of the stay 24 hours after your departure if we note no damage and a perfect state of cleanliness.

- It is forbidden to smoke in the rentals.
- It is forbidden to pitch a tent or park mobile accommodation (car used as accommodation, motorhome etc.) or similar on the parking lot/terrace/garden of the rental.

Everyone is required to refrain from any action that could harm the cleanliness, hygiene and appearance of the campsite. Children should always be under the supervision of their parents. It is forbidden to throw polluted water on the ground or in the gutters. Caravanners must empty their waste water (grey and black) in the facilities provided for this purpose. Household waste, waste of any kind, papers must be placed in the collective trash cans at the entrance to the site. It is forbidden to wash cars inside the campsite. It is strictly forbidden to connect electric cars in a rental or on the electrical terminals of the pitches. It is forbidden to take water from fire hydrants and fire sprinkler hoses, the latter being reserved for this purpose only to the exclusion of any other. The washing of linen is strictly prohibited outside the bins provided for this purpose and the drying should never be done from the trees. Plantings and floral decorations must be respected. It is forbidden for the camper to plant nails in the trees, to cut branches, to make plantations. Any specific request must be addressed to the reception. All constructions and improvements are prohibited. It is also not allowed to delimit the site of an installation by personal means, nor to dig the ground. Any damage to the vegetation, fences, ground or campsite facilities will be the responsibility of its author. It is strictly forbidden for users to connect directly to the water pumps. Any occupant wishing to connect to running water must be equipped with a shut-off valve. Electrical power supplied: 10/16 amps. It is possible that for technical / sanitary / climatic reasons, the toilets, common areas, playgrounds and swimming pool are closed. In this case, the campsite undertakes to resolve the problem as quickly as possible, while ensuring everyone's safety. As this is an event beyond the control of the campsite and the sole objective of the campsite is to ensure the safety of holidaymakers, no complaint or refund will be taken into account.

11. - SECURITY

A- Fire

Open fires, and in particular barbecues (wood, charcoal) are strictly prohibited. Stoves with gas or electric must be kept in good working order. Fire extinguishers are available to all; in the event of a fire, notify management immediately. A first aid kit can be found at the reception desk, as well as the telephone numbers for various services.

No electric vehicles may be plugged in on the campsite. Lithium-ion/lead-acid batteries in any device may not remain plugged into an outlet for more than 4 hours at a time.

B-Cigarettes

Smokers are advised to be very vigilant when smoking outside their residence. It is strictly forbidden to drop cigarette butts on the ground, the use of an ashtray is mandatory.

C- Thief

Report immediately to the manager the presence in the campsite of any suspicious person. Users are invited to take the usual precautions to safeguard their equipment stored on the campsite. The Management is not the custodian and guardian of the objects and materials.

12. - GAMES

No violent or disturbing game can be organized near the facilities. Playgrounds are available to children under the sole responsibility of their parents. It is imperative to respect the age groups of each game. Access to the various collective facilities, playgrounds, swimming pool, etc. is under the full responsibility of the users. Visitors and unaccompanied minors are not allowed in the facilities.

Swimming pools/playgrounds and common areas:

THE SWIMMING POOLS ARE STRICTLY RESERVED FOR CAMPING VACATIONERS. THE PREMIUM POOL IS ONLY RESERVED FOR TENANTS OF PREMIUM COTTAGES.

- For hygienic reasons, wearing boxer shorts/bathing shorts/burkinis is prohibited. Provide special pool nappies for babies.
- The shower before entering the pool is mandatory.
- The full rules are posted at the entrance to the swimming pool (no drinks, food or shoes, etc.). It is forbidden to dive and jump into the swimming pool, nor to make too much noise which could disturb holidaymakers.
- Depending on weather conditions, the swimming pool area may be open from May 15 to September 15 from 10:00 a.m. to 7:00 p.m. (8:00 p.m. in July/August). Depending on the weather or sanitary conditions, the management may decide to extend or reduce the opening periods.
- The bracelet must be presented to justify its right of access to each swimming pool and playgrounds and common areas.
- For safety or maintenance reasons, the swimming pools may be closed during your stay without notice. No refunds or complaints will be accepted.

- Regarding the playgrounds and common areas, they are strictly reserved for holidaymakers staying at the campsite and may be closed for security or maintenance reasons without notice. No refunds or complaints will be accepted. Ball games must be done in a calm and reasoned manner. Any ball/ball leaving the campsite area cannot be recovered and is considered lost. It is not authorized to climb the campsite infrastructures whatever they may be (games, grills, etc.) to retrieve equipment > it is necessary to ask reception for this subject. Access to "Premium" facilities: a section of the campsite is intended for the rental of Premium Cottages. Only holidaymakers in these cottages have access to premium facilities (parking, garden, swimming pool, sauna or similar).

THE CAMPSITE IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY ACCIDENTS OCCURRING ANYWHERE ON ITS PREMISES. Every vacationer must be vigilant. Please follow the safety instructions posted throughout the campsite. Children must always be supervised by a responsible adult.

13. - ANIMALS

Dogs and cats are the only animals accepted. They must not be left free, or even locked up at the campsite, in the absence of their master who are civilly responsible for them. Their behavior must not harm the tranquility, safety and cleanliness of the campsite. Their droppings must be picked up by their owner. Animals are prohibited in the showers and swimming pools.

The customer must then provide a certificate of insurance and vaccination concerning him in accordance with the rules of procedure and the memoranda.

Dogs of the 1st category "attack dogs" (pit-bulls...) and of the 2nd category "guard and defense dogs" (rottweiler and types...) are prohibited. For any animal, a supplement will be applied on bare pitches but also in rentals (current displayed rate).

14. – PITCH WITHOUT TENANT

It can only be left unoccupied equipment on the ground after the agreement of the Management and only at the designated location. A fee, the amount of which will be displayed at the office, will be due for the "site without occupant".

15. - CAMPSITE MANAGERS

He/She is responsible for the order and the good behavior of the camping. He has the duty to sanction serious breaches of the rules and if necessary, to expel their perpetrators. Disrespectful or even aggressive behavior towards the manager or customers leads to expulsion without notice.

16. - BATHROOMS – SANITATION

The campsite is equipped with an public sanitation system, for this, but also for ecological reasons, we ask all our customers to use organic and bleach-free cleaning products. These spaces must be left clean. In the event of non-compliance with the premises, and after several warnings, the client may be expelled without further notice. Shaver sockets must only be used for this purpose, no other connection (such as a kettle, coffee maker, etc.) will be authorized.

17. - DISPLAY

These rules of procedure as well as the evacuation instructions and the general conditions of sale are available at the reception (ask receptionist). It is given to the customer at his request and available on the internet. It may be modified at any time and without notice.

18. - BREACH OF INTERNAL RULES

In the event that a holidaymaker disturbs the stay of other users or does not comply with the provisions of these rules of procedure or the general conditions of sale, the manager or his representative may orally or in writing if he deems it necessary, give formal notice to this last to end the troubles. In the event of a serious or repeated violation of the rules of procedure and after formal notice by the manager to comply with them, the latter may terminate the contract. In the event of a criminal offence, the manager may call on the police.

19. – DAMAGES

Any damage will be the subject of a repair invoice and will be the responsibility of the customer, through his insurance or not. It is expressly reminded that children are the responsibility of their parents.

20. – SAFETY OF MINORS

For obvious safety reasons, underage children should never be left alone on the campsite or in the rentals. They cannot be left unattended in swimming pools, playgrounds, common areas, in particular sanitary facilities.

In the event of an accident, the campsite disclaims all liability.

21. - ATTRIBUTORY CLAUSE OF JURISDICTION MEDIATION OF CONSUMER DISPUTES

In accordance with the provisions of the Consumer Code concerning "the process of mediation of consumer disputes", the customer has the right to use the mediation service free of charge. By default, we offer you the use of the following consumer mediator:

- Organisme du médiateur : CM2C,
- Adresse du médiateur : 14 rue saint jean, 75017 paris,
- Site Internet du médiateur : <https://www.cm2c.net>,
- Contact du médiateur : cm2c@cm2c.net

In the event of difficulties arising for the execution of these rules of procedure, the rental contract or following its termination for any reason whatsoever, and if no amicable solution can put an end to the dispute, the courts will have sole jurisdiction.

In the event of failure to respect the internal regulations, the general conditions of sale, respect for holidaymakers and campsite employees, respect for the campsite as a whole, exclusion from this campsite will be immediate and without refund.



HAUSORDNUNG

Zusätzlich zu diesem Dokument verweisen wir auf die Allgemeinen Verkaufsbedingungen, die auf der Website des Campingplatzes verfügbar sind.

Mit dem Aufenthalt auf dem Campingplatz akzeptieren die Gäste die vorliegende Hausordnung und verpflichten sich, diese einzuhalten sowie die jeweils geltenden COVID-19-Hygiene- und Schutzmaßnahmen anzuwenden (Abstandsregeln, Hygienemaßnahmen, Desinfektionsmittel usw.), andernfalls droht der Ausschluss vom Platz.

1. – **ÖFFNUNG UND SCHLISSUNG DES CAMPINGPLATZES 2026**

Der Campingplatz ist vom 27. April 2026 bis einschließlich 01. Oktober 2026 geöffnet (Saison). Außerhalb dieses Zeitraums ist der Campingplatz vollständig geschlossen.

Von dieser Regelung wird in keiner Weise abgewichen; niemand ist berechtigt, außerhalb dieser Zeiten das Gelände zu betreten.

Während der gesamten Saison ist die Schranke von 7:00 Uhr bis 23:00 Uhr zugänglich.

Bei Ihrer Ankunft erhalten Sie einen Zugangscode. Dieser Code ist streng vertraulich und darf unter keinen Umständen an Dritte außerhalb des Campingplatzes weitergegeben werden.

2. – **REZEPTION / DIENSTBEREITSCHAFT**

Öffnungszeiten: 8:30–12:00 Uhr / 14:00–19:00 Uhr (bis 18:00 Uhr im April und Oktober)

An der Rezeption erhalten Sie alle Auskünfte über die Dienstleistungen des Campingplatzes, Informationen zu Einkaufsmöglichkeiten, Sporteinrichtungen, touristischen Sehenswürdigkeiten der Umgebung sowie verschiedene nützliche Adressen.

3. – **AUFNAHMEBEDINGUNGEN – VERPFLICHTENDE EINHALTUNG DER HYGIENEREGELN**

Um auf den Campingplatz zu gelangen und sich dort niederzulassen, ist die vorherige Zustimmung des Verantwortlichen an der Rezeption oder des Betreibers nach erfolgter Anmeldung erforderlich.

Minderjährige müssen von ihren Eltern oder ihrem gesetzlichen Vormund begleitet werden.

Mit dem Aufenthalt auf dem Campingplatz akzeptiert der Gast die Bestimmungen dieser Hausordnung und verpflichtet sich, diese einzuhalten. Jeder Verstoß kann die sofortige Ausweisung des Verursachers nach sich ziehen, gegebenenfalls unter Hinzuziehung der Ordnungskräfte.

Anreise:

Bei der Ankunft müssen sich alle zur Buchung gehörenden Personen an der Rezeption mit einem gültigen Ausweisdokument vorstellen. Sie erhalten ein spezielles Campingarmband, das während des gesamten Aufenthalts zu tragen ist. Dieses Armband ist persönlich und darf nicht an andere Personen weitergegeben werden. Jeder Gast ohne Armband oder der sich weigert, es zu tragen, wird ohne Erstattung umgehend vom Campingplatz verwiesen.

Ankunftszeiten:

- Stellplatz: zwischen 14:00 und 19:00 Uhr
- Mietunterkunft: zwischen 16:00 und 19:00 Uhr

Eine Anreise außerhalb dieser Zeiten ist nicht möglich. Wenn Sie bis 19:00 Uhr nicht eingetroffen sind, wird Ihre Reservierung als von Ihnen storniert angesehen, ohne Anspruch auf Rückerstattung.

Abreise:

Bei der Abreise muss der Gast dafür sorgen, dass der Stellplatz bzw. die Unterkunft sowie die unmittelbare Umgebung sauber und frei von Gegenständen hinterlassen werden. Eventuelle Löcher oder provisorische Installationen (Wäscheleinen, Girlanden usw.) sind zu entfernen bzw. zu schließen.

Der Aufenthalt muss vollständig bezahlt sein:

- Für Mietunterkünfte: spätestens am Tag der Anreise.
- Für Stellplätze: spätestens am Tag der Anreise in den Monaten Juli und August; in der Nebensaison spätestens am Vortag der Abreise (siehe Zahlungsbedingungen in den Allgemeinen Verkaufsbedingungen).

Abreisezeiten:

- Stellplatz: zwischen 7:00 und 12:00 Uhr
- Mietunterkunft: zwischen 8:30 und 10:00 Uhr, je nach Zeitpunkt der Schlüsselerückgabe. Ein besonderer Wunsch, zwischen 7:00 und 8:30 Uhr abzureisen, kann an der Rezeption gestellt werden, unter der Bedingung, dass die Kaution per Kreditkarte hinterlegt wurde: Der Campingplatz übernimmt dann die Kontrolle der Unterkunft ohne Anwesenheit des Mieters und kontaktiert ihn im Problemfall. Eine Abreise außerhalb dieser Zeiten ist nicht möglich. Bei einer Überschreitung wird eine zusätzliche Nacht in Rechnung gestellt, und der Platz muss unverzüglich geräumt werden.

Reservierung und Belegung des Stellplatzes oder der Unterkunft

Die Reservierung erfolgt streng persönlich. Eine Untervermietung oder Abtretung Ihrer Rechte aus dieser Vereinbarung ohne unsere Zustimmung ist nicht gestattet. Die Campingplatzleitung behält sich das Recht vor, Gäste abzuweisen, deren Namen nicht mit denen auf dem Reservierungsformular übereinstimmen. Es muss mindestens eine volljährige Person anwesend sein.

Die Plätze werden in der Reihenfolge des Eingangs der Reservierungen und entsprechend der Belegungsplanung des Campingplatzes vergeben. Die Campingplatzleitung behält sich das Recht vor, die Zuteilung der Stellplätze oder Unterkünfte zu ändern.

Jede Reservierungsoption ist zeitlich begrenzt (siehe unsere schriftliche Korrespondenz). Nach Ablauf dieser Frist wird sie automatisch und ohne Vorankündigung storniert.

4. – **POLIZEILICHE MELDEFORMALITÄTEN**

Jede Person, die mindestens eine Nacht auf dem Campingplatz verbringt, muss zuvor dem Verantwortlichen an der Rezeption ihre Ausweispapiere vorlegen und die polizeilich vorgeschriebenen Formalitäten erfüllen, insbesondere: Name/Vorname/Geburtsdatum jedes

Gastes + vollständige Postanschrift/E-Mail-Adresse/gültige Mobilnummer während des Aufenthalts (um Sie im Notfall kontaktieren zu können).

5. – **AUFBAU / INSTALLATION**

Zelt, Wohnwagen, Wohnmobil oder ähnliche Fahrzeuge sowie sämtliches Material sind auf dem vom Betreiber zugewiesenen Stellplatz aufzubauen. Die Nutzer haben die allgemeine Ästhetik des Campingplatzes zu respektieren; insbesondere darf die Parzelle nicht mit anderen Installationen oder beweglichen Gütern überladen werden, außer Zelt/Auto, Wohnwagen/Auto, Wohnmobil oder ähnlichen Fahrzeugen, gemäß den Vorschriften für Freilufthotellerie.

6. – **GEBÜHREN – Für weitere Details siehe Allgemeine Verkaufsbedingungen**

Die Gebühren werden bei der Ankunft an der Rezeption bezahlt. Ihre Höhe richtet sich nach den ausgehängten Tarifen; zusätzlich fällt die Kurtaxe an. Die Gebühren sind abhängig von der Anzahl der Übernachtungen und der Anzahl der Erwachsenen. Der Restbetrag des Aufenthalts ist 30 Tage vor Anreise zu zahlen, abzüglich eventueller fristgerecht geleisteter Anzahlungen. Die Gäste werden gebeten, die Rezeption spätestens am Vortag ihrer Abreise zu informieren. Gäste, die vor Öffnung der Rezeption abreisen möchten, müssen ihre Gebühren im Voraus vollständig bezahlt haben. Abreisen können nur während der Öffnungszeiten des Eingangstores erfolgen. Bei Aufenthalten ohne vorherige Reservierung (Durchreisegäste) ist die Zahlung bei Ankunft für die gebuchte Anzahl an Tagen zu leisten. Möchten Sie Ihren Aufenthalt verlängern, müssen Sie sich rechtzeitig vor dem ursprünglich geplanten Abreisedatum an der Rezeption melden, um die Verfügbarkeit des Stellplatzes zu prüfen und die zusätzlichen Nächte zu bezahlen.

7. – **LÄRM UND RUHE**

Die Gäste werden dringend gebeten, jeglichen Lärm und jede Unterhaltung zu vermeiden, die die Nachbarn stören könnte. Audiogeräte sind entsprechend leise einzustellen. Das Schließen von Türen und Kofferräumen hat so geräuscharm wie möglich zu erfolgen. Von 23:00 bis 7:00 Uhr muss absolute Ruhe herrschen.

8. – **BESUCHER**

Besucher sind auf dem Campingplatz nicht zugelassen.

9. – **VERKEHR UND PARKEN VON FAHRZEUGEN**

Auf dem Campingplatz dürfen Fahrzeuge nur mit einer Geschwindigkeit von maximal 10 km/h fahren und müssen die interne Beschilderung beachten. Der Verkehr ist zwischen 23:00 und 7:00 Uhr verboten. Pro Stellplatz ist nur ein Fahrzeug erlaubt, mit Ausnahme der Premium-Cottages (DUO/TRIO: 2 Fahrzeuge; FAMILY: 4 Fahrzeuge).

Zusätzliche Fahrzeuge müssen eine Gebühr entrichten und auf dem Parkplatz am Eingang des Campingplatzes oder vor dem Schwimmbad, jedoch nicht in der Nähe der Unterkunft oder auf dem Stellplatz, geparkt werden.

Parkplatzsicherheit: Die Nutzer werden gebeten, die üblichen Vorsichtsmaßnahmen zum Schutz ihres Fahrzeugs und Materials zu treffen; der Campingplatz übernimmt keine Haftung bei Schäden, Bruch oder Diebstahl.

Auf dem Campingplatz dürfen nur Fahrzeuge verkehren, die zu den dort übernachtenden Gästen gehören. Das Parken darf weder die Durchfahrt behindern noch die Installation neuer Gäste verhindern. Zu jeder Jahreszeit müssen Fahrzeuge entweder auf der eigenen Parzelle oder auf dem Parkplatz am Eingang stehen.

Besucher sind auf dem Campingplatz nicht zugelassen.

10. – **MIETBEDINGUNGEN**

Auf einem Stellplatz sind erlaubt:

- Maximal 6 Personen und maximal 2 Haustiere (Hund oder Katze – siehe Abschnitt „Tiere“)
- Maximal: 1 Zelt + 1 Auto* / oder / 1 Wohnwagen + 1 Auto* / oder / 1 Wohnmobil (maximale Länge 7,50 m)
- Auto, in dem nicht übernachtet wird = max. B2 m x L5 m x H1,80 m = entspricht 2 Motorrädern.

Jedes zusätzliche Auto oder Motorrad gilt als kostenpflichtige Zusatzleistung und ist auf dem Parkplatz am Eingang des Campingplatzes zu parken. Dieser Zuschlag ist bei Ankunft zu melden; eine Zufahrtsberechtigung wird nach Zahlung des Zuschlags ausgestellt.

In Mietunterkünften:

- Die Schlüsselübergabe erfolgt nur nach vollständiger Bezahlung des Aufenthalts + Hinterlegung der Kautions + Anwesenheit aller Gäste der Unterkunft, die ein Campingarmband tragen.
- Die maximal zulässige Personenzahl pro Unterkunft darf nicht überschritten werden (siehe Beschreibungen der Unterkünfte auf der Website des Campingplatzes). Achtung: Ein „Baby“ gilt als Person.
- Die Eingangskontrolle der Unterkunft wird vor jeder Anreise vom Campingplatz durchgeführt; die Unterkunft wird sauber und funktionsfähig vermietet. Sie haben 24 Stunden ab Ihrer Ankunft Zeit, um jeden Mangel am Inventar oder defektes Material zu melden. Nach Ablauf dieser Frist werden Schäden Ihnen angelastet. Am Abreisetag müssen die Schlüssel der Unterkunft spätestens um 10:00 Uhr an der Rezeption abgegeben werden. Die Kautions wird innerhalb von 24 Stunden nach Ihrer Abreise zurückerstattet, sofern keine Schäden und ein einwandfreier Sauberkeitszustand festgestellt werden.
- Das Rauchen in den Unterkünften ist verboten. Das Aufladen eines Elektrofahrzeugs an den Steckdosen des Campingplatzes oder in der Unterkunft ist ebenfalls verboten.
- Es ist verboten, ein Zelt auf der Terrasse/dem Garten oder ein Wohnfahrzeug (als Unterkunft genutztes Auto, Wohnmobil usw.) auf dem Parkplatz der Mietunterkunft aufzustellen.

Jeder hat es zu unterlassen, Handlungen vorzunehmen, die der Sauberkeit, Hygiene oder dem Erscheinungsbild des Campingplatzes schaden könnten.

Kinder müssen stets unter der Aufsicht ihrer Eltern stehen. Es ist verboten, verschmutztes Wasser auf den Boden oder in Rinnsteine zu schütten.

Wohnwagenbenutzer müssen ihr Abwasser (grau und schwarz) in den hierfür vorgesehenen Einrichtungen entsorgen.

Hausmüll, Abfälle aller Art und Papier sind in die Sammelbehälter am Eingang des Platzes zu werfen.

Das Waschen von Fahrzeugen auf dem Campingplatz ist verboten.

Das Aufladen von Elektroautos in Mietunterkünften oder an den Stromsäulen der Stellplätze ist strikt untersagt.

Es ist verboten, Wasser aus Hydranten oder Löschschläuchen zu entnehmen; diese sind ausschließlich für den Brandschutz vorgesehen. Das Waschen von Wäsche ist streng auf die dafür vorgesehenen Becken beschränkt; das Aufhängen von Wäsche an Bäumen ist nicht erlaubt.

Pflanzungen und Blumendekorationen sind zu respektieren. Es ist verboten, Nägel in Bäume zu schlagen, Äste abzuschneiden/abzureißen oder eigene Pflanzen einzusetzen. Besondere Wünsche sind an die Rezeption zu richten.

Jegliche baulichen Maßnahmen und „Verbesserungen“ sind untersagt.

Es ist ebenfalls nicht gestattet, den Stellplatz mit eigenen Mitteln abzugrenzen oder den Boden zu graben.

Jede Beschädigung der Vegetation, Zäune, des Bodens oder der Einrichtungen des Campingplatzes geht zu Lasten des Verursachers.

Es ist den Benutzern strengstens untersagt, sich direkt an die Wasserpumpen anzuschließen. Jeder, der sich an die Wasserversorgung anschließen möchte, muss auf den dafür vorgesehenen Stellplätzen zwingend ein Absperrventil verwenden. Bereitgestellte elektrische Leistung: 10 oder 16 Ampere.

Es kann vorkommen, dass Sanitäranlagen, Gemeinschaftsbereiche, Spielplätze und Schwimmbad aus technischen, gesundheitlichen oder klimatischen Gründen geschlossen werden müssen. In diesem Fall verpflichtet sich der Campingplatz, das Problem so schnell wie möglich zu beheben und gleichzeitig die Sicherheit aller zu gewährleisten. Da es sich um Ereignisse handelt, die außerhalb des Einflussbereichs des Campingplatzes liegen und deren einzige Zielsetzung der Schutz der Gäste ist, werden keinerlei Reklamationen oder Rückerstattungen akzeptiert.

11. – SICHERHEIT

A – Brandgefahr

Offene Feuer, insbesondere Grillfeuer (Holz, Kohle), sind strengstens verboten. Gas- oder Elektrokoher müssen in einwandfreiem Zustand gehalten werden. Feuerlöscher stehen allen zur Verfügung; im Brandfall ist die Direktion unverzüglich zu informieren.

Ein Erste-Hilfe-Kasten befindet sich an der Rezeption, ebenso wie eine Liste der Notrufnummern verschiedener Dienste.

Kein Elektrofahrzeug darf auf dem Campingplatz an eine Steckdose angeschlossen werden.

Lithium-Ionen- oder Blei-Akkus beliebiger Geräte dürfen nicht länger als 4 Stunden ununterbrochen an einer Steckdose angeschlossen bleiben.

B – Zigaretten

Raucher werden gebeten, besonders aufmerksam zu sein, wenn sie außerhalb ihrer Unterkunft rauchen. Es ist strengstens verboten, Zigarettenkippen auf den Boden zu werfen; die Verwendung eines Aschenbechers ist obligatorisch.

C – Diebstahl

Jede verdächtige Person auf dem Campingplatz ist umgehend dem Verantwortlichen zu melden. Die Gäste werden gebeten, die üblichen Vorsichtsmaßnahmen zum Schutz ihres Eigentums zu treffen; die Direktion ist nicht Verwahrer oder Hüter der eingebrachten Gegenstände und Materialien.

12. – SPIELE

Gewaltspiele oder Spiele, die andere stören, dürfen nicht in der Nähe der Einrichtungen stattfinden. Spielplätze stehen den Kindern unter der alleinigen Verantwortung der Eltern zur Verfügung. Die Altersangaben für jedes Spielgerät müssen strikt beachtet werden. Der Zugang zu den verschiedenen Gemeinschaftsanlagen, Spielplätzen und zum Schwimmbad erfolgt auf eigene Verantwortung der Nutzer. Besucher und unbeaufsichtigte Minderjährige sind in diesen Anlagen nicht zugelassen. Ballspiele sind ruhig und rücksichtsvoll auszuführen. Jeder Ball, der den Campingplatzbereich verlässt, kann nicht zurückgeholt werden und gilt als verloren. Das Überklettern irgendeiner Campinginfrastruktur (Spiele, Zäune usw.) zur Wiederbeschaffung von Material ist verboten; in solchen Fällen ist die Rezeption zu informieren.

Schwimmbäder/Spielplätze und Gemeinschaftsbereiche:

DIE SCHWIMMBÄDER SIND AUSSCHLIESSLICH FÜR DIE GÄSTE DES CAMPINGPLATZES VORBEHALTEN. DAS PREMIUM-SCHWIMMBAD IST AUSSCHLIESSLICH DEN MIETERN DER PREMIUM-COTTAGES VORBEHALTEN.

- Aus hygienischen Gründen sind Badehosen/Badshorts/Burkini untersagt. Für Babys sind spezielle Schwimmwindeln zu verwenden.
- Eine Dusche vor Betreten des Beckens ist Pflicht.
- Die vollständige Badeordnung ist am Eingang des Schwimmbades ausgehängt (kein Essen, keine Getränke, keine Schuhe usw.). Es ist verboten, in das Becken zu springen oder zu tauchen sowie übermäßigen Lärm zu verursachen, der andere Gäste stören könnte.
- Abhängig von den Wetterbedingungen kann der Poolbereich vom 15. Mai bis 15. September von 10:00 bis 19:00 Uhr (oder 20:00 Uhr im Juli/August) geöffnet sein. Je nach Witterungs- oder Gesundheitslage kann die Direktion die Öffnungszeiten verlängern oder verkürzen.
- Das Armband ist vorzuzeigen, um das Zugangsrecht zu den Schwimmbädern, Spielplätzen und Gemeinschaftsbereichen nachzuweisen.
- Aus Sicherheits- oder Wartungsgründen kann das Schwimmbad während Ihres Aufenthalts ohne Vorankündigung geschlossen werden. Es werden weder Rückerstattungen noch Reklamationen akzeptiert.
- Auch Spielplätze und Gemeinschaftsbereiche sind ausschließlich den Gästen des Campingplatzes vorbehalten. Sie können aus Sicherheits- oder Wartungsgründen ohne Vorankündigung geschlossen werden. Es werden keine Rückerstattungen oder Reklamationen akzeptiert.

Zugang zu den „Premium“-Einrichtungen: Ein Bereich des Campingplatzes ist exklusiv den Premium-Cottages vorbehalten. Nur die Bewohner dieser Cottages haben Zugang zu den Premium-Einrichtungen (Parkplatz, Garten, Schwimmbad, Sauna oder ähnliches).

DER CAMPINGPLATZ ÜBERNIMMT KEINE HAFTUNG FÜR UNFÄLLE AUF DEM GESAMTEN GELÄNDE. Jeder Gast hat sorgfältig auf seine eigene Sicherheit zu achten. Bitte beachten Sie die überall auf dem Campingplatz angebrachten Sicherheitshinweise. Kinder müssen jederzeit von einem verantwortlichen Erwachsenen beaufsichtigt werden.

13. – TIERE

Hunde und Katzen sind die einzigen erlaubten Tiere. Sie dürfen weder frei herumlaufen noch in Abwesenheit ihrer Besitzer auf dem Campingplatz zurückgelassen werden; die Besitzer haften zivilrechtlich für ihr Tier. Ihr Verhalten darf nicht die Ruhe, Sicherheit oder

Sauberkeit des Campingplatzes beeinträchtigen. Ihre Exkremente sind vom Besitzer zu beseitigen. Tiere sind in den Duschen und Schwimmbädern verboten.

Der Kunde muss auf Verlangen einen Versicherungs- und Impfnachweis für sein Tier vorlegen, in Übereinstimmung mit der Hausordnung und den Servicehinweisen.

Hunde der Kategorie 1 („Kampfhunde“ wie Pitbulls usw.) und Kategorie 2 („Wach- und Schutzhunde“ wie Rottweiler und ähnliche) sind verboten. Für jedes Tier wird ein Aufpreis erhoben, sowohl auf Stellplätzen als auch in Mietunterkünften (siehe gültige Preisliste).

14. – STELLPLATZ OHNE MIETER (außerhalb des Aufenthalts)

Unbewachtes Material darf nur mit Zustimmung der Direktion und ausschließlich auf einem dafür vorgesehenen Stellplatz auf dem Gelände zurückgelassen werden. Für den „Stellplatz ohne Nutzer“ wird eine Gebühr erhoben, deren Höhe an der Rezeption ausgehängt wird.

15. – CAMPINGPLATZBETREIBER

Der Betreiber ist verantwortlich für Ordnung und gutes Funktionieren des Campingplatzes. Er ist verpflichtet, schwerwiegende Verstöße gegen die Hausordnung zu ahnden und gegebenenfalls die betreffenden Personen vom Platz zu verweisen. Respektloses oder gar aggressives Verhalten gegenüber dem Betreiber oder den Gästen führt zur sofortigen Ausweisung ohne Vorankündigung.

16. – SANITÄRANLAGEN – ABWASSERENTSORGUNG

Der Campingplatz verfügt über ein an die Kanalisation angeschlossenes Abwassersystem. Aus diesem Grund, und auch aus ökologischen Überlegungen, bitten wir alle Gäste, nur biologisch abbaubare und chlorfreie Reinigungsmittel zu verwenden. Die Sanitärbereiche sind sauber zu hinterlassen. Bei Nichtbeachtung und nach mehreren Verwarnungen kann der Gast ohne weitere Vorankündigung vom Campingplatz verwiesen werden. Steckdosen für Rasierer dürfen ausschließlich zu diesem Zweck benutzt werden; andere Geräte (Wasserkocher, Kaffeemaschine usw.) dürfen dort nicht angeschlossen werden.

17. – AUSHANG / INFORMATIONEN

Die vorliegende Hausordnung, die Evakuierungsanweisungen und die Allgemeinen Verkaufsbedingungen sind an der Rezeption erhältlich (bitte wenden Sie sich an das Personal). Sie werden dem Gast auf Wunsch ausgehändigt und sind im Internet verfügbar. Die Hausordnung kann jederzeit und ohne Vorankündigung geändert werden.

18. – VERSTÖSSE GEGEN DIE HAUSORDNUNG

Stört ein Gast den Aufenthalt anderer Nutzer oder missachtet er die Bestimmungen dieser Hausordnung oder der Allgemeinen Verkaufsbedingungen, kann der Betreiber oder sein Vertreter den Gast mündlich oder schriftlich abmahnen, die Störungen einzustellen. Bei schweren oder wiederholten Verstößen und nach Abmahnung durch den Betreiber kann dieser den Vertrag kündigen. Bei strafbaren Handlungen kann der Betreiber die Ordnungskräfte einschalten.

19. – SCHÄDEN

Jede Beschädigung wird in Rechnung gestellt und geht zu Lasten des Kunden, über seine Versicherung oder nicht. Es wird ausdrücklich daran erinnert, dass Kinder unter der Verantwortung ihrer Eltern stehen.

20. – SICHERHEIT VON MINDERJÄHRIGEN

Aus offensichtlichen Sicherheitsgründen dürfen Minderjährige keinesfalls allein auf dem Campingplatz oder in den Mietunterkünften zurückgelassen werden. Sie dürfen insbesondere in den Schwimmbädern, auf Spielplätzen, in Gemeinschaftsbereichen und vor allem in den Sanitäreinrichtungen nicht unbeaufsichtigt bleiben.

Im Falle eines Unfalls übernimmt der Campingplatz keine Haftung.

21. – GERICHTSSTAND – VERBRAUCHERSCHLICHTUNG

Gemäß den Bestimmungen des Verbraucherschutzgesetzes über „das Verfahren zur Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten“ hat der Kunde das Recht, unentgeltlich einen Verbrauchermediationsdienst in Anspruch zu nehmen. Standardmäßig schlagen wir Ihnen folgenden Verbrauchermediator vor:

- Mediationsstelle: CM2C
- Anschrift des Mediators: 14 rue Saint Jean, 75017 Paris
- Website des Mediators: <https://www.cm2c.net>
- Kontakt: cm2c@cm2c.net

Bei Schwierigkeiten im Zusammenhang mit der Durchführung dieser Hausordnung, des Mietvertrags oder infolge seiner Beendigung aus welchem Grund auch immer und wenn keine gütliche Einigung erzielt werden kann, sind ausschließlich die zuständigen Gerichte zuständig. Bei Nichteinhaltung der Hausordnung, der Allgemeinen Verkaufsbedingungen, mangelndem Respekt gegenüber anderen Gästen oder Mitarbeitern des Campingplatzes sowie fehlendem Respekt gegenüber dem Campingplatz insgesamt erfolgt die **sofortige und nicht erstattungsfähige Ausschließung vom Campingplatz**.



Aanvullend op dit document verzoeken wij u kennis te nemen van de algemene verkoopvoorwaarden, beschikbaar op de website van de camping.

Door op de camping te verblijven, aanvaardt u dit reglement en verbindt u zich ertoe het na te leven, evenals de op dat moment geldende COVID-19 gezondheids- en veiligheidsregels (afstand houden, hygiëne, handgel ...). Niet-naleving kan tot uitsluiting van de camping leiden.

1. – OPENING EN SLUITING VAN DE CAMPING 2026

De camping is geopend van 27 april 2026 tot en met 01 oktober 2026 (seizoen). Buiten deze periode is de camping volledig gesloten.

Van deze regel wordt op geen enkele manier afgeweken; niemand is gerechtigd om buiten deze data het terrein te betreden.

Gedurende het hele seizoen is de slagboom toegankelijk van 7.00 tot 23.00 uur.

Bij aankomst ontvangt u een toegangscode. Deze code is strikt vertrouwelijk en mag onder geen beding aan derden buiten de camping worden doorgegeven.

2. – RECEPTIE / PERMANENTIE

Openingstijden: 8.30–12.00 uur / 14.00–19.00 uur (tot 18.00 uur in april en oktober)

Bij de receptie vindt u alle informatie over de diensten van de camping, mogelijkheden voor boodschappen, sportfaciliteiten, toeristische bezienswaardigheden in de omgeving en diverse nuttige adressen.

3. – TOEGANGSVORWAARDEN – VERPLICHT RESPECTEREN VAN DE HYGIËNEREGELS

Om toegang te krijgen tot de camping en zich daar te installeren, is toestemming vereist van de verantwoordelijke van de receptie of van de uitbater, na inschrijving.

Minderjarigen moeten vergezeld zijn van hun ouders of wettelijke voogd.

Door te verblijven op de camping aanvaardt u de bepalingen van dit reglement en verbindt u zich ertoe deze na te leven. Iedere overtreding kan leiden tot onmiddellijke verwijdering van de camping, eventueel met inschakeling van de ordediensten.

Aankomst:

Bij aankomst moeten alle personen die onder de reservering vallen zich bij de receptie melden met een geldig identiteitsbewijs. Zij ontvangen een speciaal campingpolsbandje dat gedurende het hele verblijf gedragen moet worden. Dit polsbandje is persoonlijk en mag niet aan een andere persoon worden doorgegeven. Elke vakantiegast zonder polsbandje of die weigert het te dragen, wordt onmiddellijk en zonder terugbetaling van de camping verwijderd.

Aankomsttijden:

- Staanplaats: tussen 14.00 en 19.00 uur
- Huuraccommodatie: tussen 16.00 en 19.00 uur

Aankomst buiten deze tijden is niet mogelijk. Indien u om 19.00 uur nog niet bent gearriveerd, wordt uw reservering beschouwd als door u geannuleerd, zonder recht op terugbetaling.

Vertrek:

Bij vertrek moet elke gast ervoor zorgen dat zijn staanplaats of accommodatie en de directe omgeving schoon zijn en vrij van voorwerpen. Gaten of tijdelijke voorzieningen (waslijnen, slingers enz.) moeten worden dichtgemaakt/verwijderd.

Uiteraard moet het verblijf volledig betaald zijn:

- Voor huuraccommodaties: uiterlijk op de dag van aankomst.
- Voor kampeerplaatsen: uiterlijk op de dag van aankomst in juli en augustus, en in het laagseizoen uiterlijk op de dag vóór vertrek (zie betalingsvoorwaarden in de algemene verkoopvoorwaarden).

Vertrektijden:

- Staanplaats: tussen 7.00 en 12.00 uur
- Huuraccommodatie: tussen 8.30 en 10.00 uur, afhankelijk van het tijdstip van sleuteloverdracht. Een speciaal verzoek om tussen 7.00 en 8.30 uur te vertrekken kan bij de receptie worden ingediend, op voorwaarde dat de borg per creditcard is betaald: de camping controleert dan de accommodatie zonder aanwezigheid van de huurder en neemt contact met hem op in geval van problemen.

Vertrek buiten deze tijden is niet mogelijk. Bij overschrijding wordt een extra nacht in rekening gebracht en moet u de camping onmiddellijk verlaten.

Reservering en bezetting van staanplaats of accommodatie

De reservering is strikt persoonlijk. U mag in geen geval uw verblijf onderverhuren of uw rechten uit deze overeenkomst overdragen zonder onze toestemming. De directie van de camping behoudt zich het recht voor om gasten te weigeren waarvan de namen niet overeenkomen met die op het reserveringsformulier. Er moet altijd minimaal één volwassene aanwezig zijn.

De plaatsen worden toegewezen in volgorde van binnenkomst van de reserveringen en volgens de planning van de camping. De directie behoudt zich het recht voor om de toewijzing van staanplaatsen of accommodaties te wijzigen.

Elke reserveringsoptie is beperkt in de tijd (zie onze correspondentie). Na afloop van deze termijn wordt de optie automatisch en zonder voorafgaande kennisgeving geannuleerd.

4. – POLITIEFORMALITEITEN

Iedere persoon die minstens één nacht op de camping verblijft, moet vooraf bij de verantwoordelijke van de receptie zijn identiteitsdocumenten tonen en de door de politie vereiste formaliteiten vervullen, namelijk: naam/voornaam/geboortedatum van elke gast + volledig postadres/e-mailadres/werkend mobiel telefoonnummer tijdens het verblijf (om u in geval van nood te kunnen bereiken).

5. – INSTALLATIE

De tent, caravan, camper of vergelijkbaar kampeermiddel en ander materiaal moeten worden opgesteld op de staanplaats die door de uitbater is toegewezen. De gebruikers moeten het algemene aanzicht van de camping respecteren; de staanplaats mag niet worden volgezet

met andere installaties of roerende goederen dan tent/auto, caravan/auto, camper of vergelijkbaar, in overeenstemming met de regelgeving inzake openluchthotels.

6. – **VERGOEDINGEN – Voor meer details zie de algemene verkoopvoorwaarden**

De vergoedingen worden bij aankomst aan de receptie betaald. Het bedrag wordt bepaald volgens het uitgehangen tarief; hierop komt nog de toeristenbelasting. De vergoedingen zijn verschuldigd volgens het aantal nachten en het aantal volwassenen. Het resterende bedrag van het totale verblijf moet 30 dagen vóór aankomst worden betaald, verminderd met het eventueel tijdig betaalde voorschot. De kampeersers worden verzocht de receptie uiterlijk de dag vóór vertrek te informeren. Gasten die vóór openingstijd van de receptie willen vertrekken, moeten het saldo van hun verblijf vooraf betaald hebben. Vertrek kan alleen plaatsvinden tijdens de openingstijden van de toegangspoort. Voor verblijven zonder reservering (doortrekkers) moet de betaling bij aankomst worden gedaan voor het aantal geboekte dagen. Als u extra nachten wilt toevoegen aan uw verblijf, moet u zich vóór de gewenste verlenging bij de receptie melden om de beschikbaarheid van de staanplaats te bevestigen en uw verblijf te betalen.

7. – **GELUID EN RUST**

Gebruikers van de camping worden met klem verzocht elk lawaai en elke discussie te vermijden die hun burens zou kunnen storen. Geluidsapparatuur moet dienovereenkomstig op een laag volume worden ingesteld. Het sluiten van deuren en koffers moet zo geruisloos mogelijk gebeuren. Tussen 23.00 en 7.00 uur moet absolute stilte worden gerespecteerd.

8. – **BEZOEKERS**

Bezoekers zijn niet toegestaan op de camping.

9. – **VERKEER EN PARKEREN VAN VOERTUIGEN**

Op het campingterrein mogen voertuigen niet sneller rijden dan 10 km/u en moet de interne bewegwijzering worden gevolgd. Tussen 23.00 en 7.00 uur is rijden op de camping verboden. Er is slechts één voertuig per staanplaats toegestaan, behalve bij Premium Cottages (DUO/TRIO: 2 voertuigen; FAMILY: 4 voertuigen).

Extra voertuigen moeten een vergoeding betalen en geparkeerd worden op de parkeerplaats bij de ingang van de camping of voor het zwembad, maar niet naast de accommodatie of op de staanplaats.

Veiligheid van het parkeren: gebruikers worden verzocht de gebruikelijke voorzorgsmaatregelen te nemen om hun voertuig en materiaal te beschermen; de camping aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid bij schade, breuk of diefstal.

Op de camping mogen alleen voertuigen rijden die toebehoren aan de gasten die er verblijven. Parkeren mag de doorgang niet hinderen en mag de installatie van nieuwe gasten niet belemmeren. In alle seizoenen moeten voertuigen verplicht parkeren op de eigen staanplaats of op de parkeerplaats bij de ingang.

Bezoekers zijn niet toegestaan op de camping.

10. – **HUURVOORWAARDEN**

Op een kampeerplaats zijn toegestaan:

- Maximaal 6 personen en maximaal 2 dieren (honden of katten – zie rubriek „Dieren“)
- Maximaal: 1 tent + 1 auto* / of / 1 caravan + 1 auto* / of / 1 camper (maximale lengte 7,50 m)
- auto waarin niet geslapen wordt = max. B2 m x L5 m x H1,80 m = gelijk aan 2 motoren.

Elke extra auto of motor wordt beschouwd als een betalende extra en moet op de parkeerplaats bij de ingang van de camping geparkeerd worden. Deze extra moet bij aankomst worden gemeld; een toegangsbewijs wordt afgegeven na betaling van de toeslag.

In huuraccommodaties:

- Sleuteloverdracht is alleen mogelijk na volledige betaling van het verblijf + betaling van de borg + aanwezigheid van alle gasten van de accommodatie, voorzien van het campingpolibandje.
- Het maximaal toegestane aantal personen per accommodatie mag niet worden overschreden (zie de beschrijving van de accommodaties op de website van de camping). Let op: een „baby“ wordt als één persoon beschouwd.
- De staat van de accommodatie bij aankomst wordt vooraf door de camping gecontroleerd; de accommodatie wordt schoon en functioneel verhuurd. U heeft 24 uur de tijd om elk gemis in het inventaris of elk defect van materiaal in uw accommodatie te melden. Na deze termijn worden alle schadegevallen aan u toegewezen. Op de vertrekdag moeten de sleutels uiterlijk om 10.00 uur bij de receptie worden ingeleverd. De borg wordt binnen 24 uur na uw vertrek terugbetaald, indien er geen schade is en de accommodatie in perfecte staat van netheid is.
- Roken in de accommodaties is verboden. Het opladen van een elektrische auto via stopcontacten in de accommodatie of op de camping is eveneens verboden.
- Het is verboden een tent op de parking/het terras/de tuin van de huuraccommodatie te plaatsen of een mobiel verblijf (auto als slaapplek, camper enz.) daar te parkeren.

Iedereen dient zich te onthouden van handelingen die de netheid, hygiëne of het aanzien van de camping schaden.

Kinderen moeten te allen tijde onder toezicht van hun ouders blijven. Het is verboden vervuild water op de grond of in de goten te gieten.

Caravangebruikers moeten hun afvalwater (grijs en zwart) lozen in de daarvoor bestemde voorzieningen.

Huishoudelijk afval, alle soorten afval en papier moeten in de containers aan de ingang van het terrein worden gedeponeerd.

Het wassen van auto's op de camping is verboden.

Het is strikt verboden om elektrische auto's op te laden in een huuraccommodatie of aan de stroompalen van de staanplaatsen.

Het is verboden water te nemen uit brandkranen of brandweerslangen; deze zijn uitsluitend bestemd voor brandbestrijding.

Het wassen van wasgoed is uitsluitend toegestaan in de daarvoor bestemde bakken; was mag niet aan bomen worden opgehangen.

Beplantingen en bloemversieringen moeten gerespecteerd worden. Het is de kampeerder verboden spijkers in bomen te slaan, takken af te snijden/uit te trekken of eigen beplanting aan te brengen. Bijzondere verzoeken moeten aan de receptie worden gericht.

Het aanbrengen van constructies of „verbeteringen“ is niet toegestaan.

Het is niet toegestaan de staanplaats met persoonlijke middelen af te bakenen, noch om in de grond te graven.

Elke beschadiging van beplanting, omheiningen, bodem of voorzieningen van de camping wordt in rekening gebracht en is voor rekening van de veroorzaker.

Het is strikt verboden om zich rechtstreeks op de waterpompen aan te sluiten. Een gast die zich op de waterleiding wil aansluiten, moet op de daarvoor bestemde plaatsen verplicht gebruikmaken van een afsluitkraan. Beschikbare elektrische capaciteit: 10 of 16 ampère.

Het is mogelijk dat sanitaire voorzieningen, gemeenschappelijke ruimtes, speelplaatsen en zwembad om technische, sanitaire of weersomstandigheden gesloten zijn. In dat geval verbindt de camping zich ertoe het probleem zo snel mogelijk op te lossen, met inachtneming van de veiligheid van iedereen. Omdat het gaat om een gebeurtenis buiten de wil van de camping en de sluiting uitsluitend tot doel heeft de veiligheid van de gasten te waarborgen, wordt geen enkele klacht of terugbetaling aanvaard.

11. – VEILIGHEID

A – Brand

Open vuur, met name barbecues (hout, houtskool), is strikt verboden. Gas- of elektrische kooktoestellen moeten in goede staat verkeren.

Brandblussers zijn voor iedereen beschikbaar; in geval van brand moet onmiddellijk de directie worden gewaarschuwd.

In de receptie is een EHBO-koffer aanwezig, evenals de telefoonnummers van diverse hulpdiensten.

Er mogen geen elektrische voertuigen op de camping op stopcontacten worden aangesloten.

Lithium-ion- of loodaccu's van welk apparaat dan ook mogen niet langer dan 4 uur aan één stuk op een stopcontact aangesloten blijven.

B – Sigaretten

Rokers worden verzocht extra voorzichtig te zijn wanneer zij buiten hun accommodatie roken. Het is strikt verboden peuken op de grond te gooien; het gebruik van een asbak is verplicht.

C – Diefstal

Meld onmiddellijk de aanwezigheid van elke verdachte persoon op de camping bij de verantwoordelijke. Gebruikers worden verzocht de gebruikelijke voorzorgsmaatregelen te nemen om hun op de camping opgeslagen materiaal te beschermen; de directie is geen bewaarder van persoonlijke goederen en materialen.

12. – SPEL EN SPEELTOESTELLEN

Er mogen geen gewelddadige of storende spelen worden georganiseerd in de nabijheid van de voorzieningen. Speelsterreinen staan ter beschikking van kinderen onder de volledige verantwoordelijkheid van hun ouders. De leeftijdsgrenzen voor elk toestel moeten strikt worden gerespecteerd. Toegang tot de verschillende collectieve voorzieningen, speelsterreinen en het zwembad gebeurt volledig onder verantwoordelijkheid van de gebruikers. Bezoekers en niet-begeleide minderjarigen zijn in deze voorzieningen niet toegestaan. Balspelen moeten rustig en met respect voor anderen worden uitgevoerd. Elke bal die buiten het campingterrein terechtkomt, kan niet worden teruggehaald en wordt als verloren beschouwd. Het is niet toegestaan om op enig infrastructuur van de camping (speeltoestellen, hekken, enz.) te klimmen om materiaal terug te halen; in dat geval moet contact worden opgenomen met de receptie.

Zwembaden/speelsterreinen en gemeenschappelijke ruimtes:

DE ZWEMBADEN ZIJN UITSLUITEND VOORBEHOUDEN AAN DE GASTEN VAN DE CAMPING. HET PREMIUM-ZWEMBAD IS ALLEEN TOEGANKELIJK VOOR DE HUURDERS VAN DE PREMIUM-COTTAGES.

- Om hygiënische redenen zijn zwembokers, zwemshorts en burkini's verboden. Voor baby's zijn speciale zwemluiers verplicht.
- Douchen vóór het betreden van het bassin is verplicht.
- Het volledige zwembadreglement is bij de ingang van het zwembad aangeplakt (geen drank of eten, geen schoenen enz.). Het is verboden om in het zwembad te duiken of te springen of te veel lawaai te maken dat andere gasten zou kunnen storen.
- Afhankelijk van de weersomstandigheden kan de zwembadzone geopend zijn van 15 mei tot 15 september, van 10.00 tot 19.00 uur (of tot 20.00 uur in juli/augustus). Afhankelijk van de klimatologische of sanitaire omstandigheden kan de directie beslissen de openingstijden te verlengen of in te korten.
- Het polsbandje moet getoond worden om het recht op toegang tot de zwembaden, speelsterreinen en gemeenschappelijke ruimtes aan te tonen.
- Om veiligheids- of onderhoudsredenen kan het zwembad tijdens uw verblijf zonder voorafgaande kennisgeving gesloten zijn. Er worden geen terugbetalingen of klachten aanvaard.
- Wat de speelsterreinen en gemeenschappelijke ruimtes betreft: deze zijn uitsluitend voor de gasten van de camping en kunnen om veiligheids- of onderhoudsredenen zonder voorafgaande kennisgeving worden gesloten. Er worden geen terugbetalingen of klachten aanvaard.

Toegang tot de „Premium“-voorzieningen: een deel van de camping is bestemd voor de Premium-Cottages. Alleen de gasten van deze cottages hebben toegang tot de Premium-voorzieningen (parking, tuin, zwembad, sauna of vergelijkbaar).

DE CAMPING IS NIET AANSPRAKELIJK IN GEVAL VAN EEN ONGEVAL OP HET HELE TERREIN. Elke gast moet waakzaam zijn en de veiligheidsinstructies, die overal op de camping zijn aangebracht, respecteren. Kinderen moeten te allen tijde door een verantwoordelijke volwassene worden begeleid.

13. – DIEREN

Alleen honden en katten zijn toegestaan. Zij mogen niet los op de camping rondlopen en ook niet alleen op de camping achtergelaten worden in afwezigheid van hun baas, die burgerlijk aansprakelijk is voor zijn dier. Hun gedrag mag de rust, veiligheid of netheid van de camping niet verstoren. Hun uitwerpselen moeten door de eigenaar worden opgeruimd. Dieren zijn niet toegestaan in de douches en in de zwembaden.

De klant moet, indien gevraagd, een verzekerings- en vaccinatiebewijs voor het dier overleggen, conform het huishoudelijk reglement en de serviceberichten.

Honden van categorie 1 („aanvalshonden“, pitbulls enz.) en van categorie 2 („wacht- en verdedigingshonden“, rottweilers en vergelijkbare rassen) zijn verboden. Voor ieder dier wordt een toeslag aangerekend, zowel op een kale staanplaats als in de huuraccommodaties (zie geldende tarieven).

14. – STAANPLAATS ZONDER GAST (buiten het verblijf)

Materiaal mag alleen met toestemming van de directie en uitsluitend op de aangewezen staanplaats onbeheerd op het terrein achtergelaten worden. Er wordt een vergoeding aangerekend voor een „staanplaats zonder gast“, waarvan het bedrag aan de receptie wordt uitgehangen.

15. – BEHEERDER VAN DE CAMPING

De beheerder is verantwoordelijk voor de orde en de goede werking van de camping. Hij moet ernstige inbreuken op het reglement sanctioneren en indien nodig de verantwoordelijke personen van de camping verwijderen. Onrespectvol of zelfs agressief gedrag tegenover de beheerder of andere gasten leidt tot onmiddellijke verwijdering zonder voorafgaande kennisgeving.

16. – SANITAIR – AFVALWATER

De camping is aangesloten op een rioleringsstelsel. Daarom, en ook om ecologische redenen, vragen wij al onze klanten om biologische en chloorvrije schoonmaakproducten te gebruiken. Deze ruimtes moeten schoon worden achtergelaten. Bij niet-respect van de plaatsen, en na meerdere waarschuwingen, kan de klant zonder verdere aankondiging van de camping verwijderd worden. Stopcontacten voor scheerapparaten mogen uitsluitend voor dit doel worden gebruikt; andere aansluitingen (waterkoker, koffiezetapparaat enz.) zijn daar niet toegestaan.

17. – AANPLAKING / INFORMATIE

Dit huishoudelijk reglement, de evacuatie-instructies en de algemene verkoopsvoorwaarden zijn beschikbaar bij de receptie (vraag ernaar bij de receptionist). Ze worden op verzoek aan de klant overhandigd en zijn online beschikbaar. Het reglement kan op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

18. – OVERTREDING VAN HET HUISHOUDELIJK REGLEMENT

Indien een vakantiegast het verblijf van andere gebruikers verstoort of de bepalingen van dit reglement of de algemene verkoopsvoorwaarden niet naleeft, kan de beheerder of zijn vertegenwoordiger de betrokkene mondeling of schriftelijk sommen deze storingen te beëindigen. In geval van een ernstige of herhaalde overtreding van het reglement, en na ingebrekestelling door de beheerder, kan deze het contract beëindigen. Bij strafbare feiten kan de beheerder de ordediensten inschakelen.

19. – SCHADE

Elke beschadiging geeft aanleiding tot een factuur voor herstelkosten en is voor rekening van de klant, al dan niet via zijn verzekering. Er wordt uitdrukkelijk aan herinnerd dat kinderen onder de verantwoordelijkheid van hun ouders vallen.

20. – VEILIGHEID VAN MINDERJARIGEN

Om duidelijke veiligheidsredenen mogen minderjarige kinderen in geen geval alleen achterblijven op het terrein van de camping of in de huuraccommodaties. Zij mogen niet zonder toezicht in de zwembaden, op de speelterreinen, in de gemeenschappelijke ruimtes en in het bijzonder in de sanitaire blokken zijn.

In geval van een ongeval wijst de camping elke aansprakelijkheid af.

21. – BEVOEGDE RECHTBANK / CONSUMENTENGESCHILLEN – MEDIATIE

Overeenkomstig de bepalingen van het consumentenrecht betreffende „het proces van bemiddeling bij consumentengeschillen“ heeft de klant het recht om kosteloos gebruik te maken van een bemiddelingsdienst. Standaard stellen wij u de volgende consumentenbemiddelaar voor:

- Bemiddelingsorganisatie: CM2C
- Adres: 14 rue Saint Jean, 75017 Parijs
- Website: <https://www.cm2c.net>
- Contact: cm2c@cm2c.net

In geval van problemen bij de uitvoering van dit reglement, van het huurcontract of bij de beëindiging ervan om welke reden dan ook, en indien geen minnelijke oplossing kan worden gevonden, zijn uitsluitend de bevoegde rechtbanken bevoegd.

Bij niet-naleving van het huishoudelijk reglement, de algemene verkoopsvoorwaarden, het respect voor andere gasten en voor het personeel van de camping, of bij gebrek aan respect voor de camping in haar geheel,

zal de **uitsluiting van de camping onmiddellijk en zonder terugbetaling** worden uitgesproken.